

TEKST: MR. MIRJAM BOS

BEELD: LUKK PPOTHUIS

In hoeverre is uw bank aansprakelijk als zij niet waarschuwt voor een afwijkende tenaamstelling van het bankrekeningnummer waar u aan overmaakt?



Het interieur van Metaalbedrijf Sleets b.v. is al twintig jaar onveranderd gebleven. De medewerkers klagen regelmatig over het niet kunnen vervangen van hun tafels en stoelen. Sleets besluit ze daarom allemaal te vervangen. Zelfs het meubilair bij de receptie en in de spreekkamers; alles gaat op de schop. Sleets gaat hiervoor naar kantoor-meubelenleverancier Intraneco. Samen met de office manager wordt in de showroom nieuw meubilair uitgezocht dat voldoet aan de laatste trends en alle ergonomische eisen. Sleets krijgt de offerte mee naar huis. Per e-mail komt een aantal dagen later de factuur van Intraneco van zo'n € 30.000 bin-

nen. Pas zodra deze is betaald, zal het meubilair in bestelling worden genomen, is de directeur van Sleets uitgelegd. Hij maakt daarom snel het bedrag over.

Als hij weken later navraagt wanneer het nieuwe meubilair te mogen verwachten, blijkt dat Intraneco geen betaling heeft ontvangen. Hij checkt daarom zijn bankrekening. De koopsom is toch echt afgeschreven. Vervolgens neemt hij contact op met zijn bank. Na wat onderzoek blijkt het door Sleets gebruikte bankrekeningnummer niet van Intraneco te zijn, maar van een oplichter. Deze

heeft het e-mailverkeer van Sleets gehackt en het bankrekeningnummer op de factuur van Intraneco veranderd in zijn eigen nummer. Inmiddels is na een drietal pintransacties het hele bedrag opgenomen. De oplichter is niet te traceren.

Sleets stelt daarop zijn bank aansprakelijk. Deze had immers kunnen zien dat de naam van de begunstigde (Intraneco) van zijn overboeking niet overeenkwam met de naam van de bankrekeninghouder. Het is onredelijk dat de bank zich achteraf beroept op de kleine lettertjes, waarin staat dat de bank niet hoeft te controleren of de namen wel met elkaar corresponderen, aldus de advocaat van Sleets. Sleets maakt er een rechtszaak van en vordert € 30.000 van de bank, vanwege het schenden van haar zorgplicht. Helaas voor Sleets is het oordeel van de rechter in zijn nadeel; banken hoeven geen naam-/nummercontrole te doen bij iedere overboeking. Voor Sleets betekent deze uitspraak dat er in plaats van het krijgen van nieuw meubilair een lakje over het oude gaat. •

Extra alert

Steeds vaker bereiken ons meldingen over computerfraude/-hackers. Wees dus extra alert bij uw betalingen. Banken zijn niet aansprakelijk voor overboekingen aan oplichters, tenzij de bank na een kennisgeving van fraude geen maatregelen

neemt om een tweede geval te voorkomen. In dit geval had de bank geen kennis van vreemde transacties op de betreffende rekening en kon/hoeft de bank dus niet te voorkomen dat er werd betaald aan een kwaadwillende ander.



Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante juridische kwesties op een luchtige manier. De namen en plaatsen zijn verzonnen, gelijkenissen met personen of bedrijven zijn louter toevallig.

Juridische professionals tegen gunstige tarieven

Metaalunie Rechtsbijstand is een zelfstandige dienst en weet als geen ander waar u als ondernemer in de metaalsector behoefte aan heeft. Zij biedt u een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde Mevas rechtsbijstandverzekering.

U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor:

- Advocaten
- Octrooigemachtigden
- Juridische bedrijfsanalyse
- Incasso
- Maatcontracten
- Algemene voorwaarden

Meer weten? 030 - 605 33 44 of
www.metaalunierechtsbijstand.nl